

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
หน่วยงานบริหารงานบุคคล มรภ.วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปี 2562

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานบริหารงานบุคคล มรภ.วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ผู้รับบริการ บุคคลภายใน บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
2. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
4. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง					
5. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ					
6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ					
7. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม					
8. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ					
10. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องประชุม โต๊ะสำหรับบริการ					
11. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
12. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
13. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม					
14. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
15. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
16. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า					
17. ผลการให้บริการในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....